



[www.salveterra.fr](http://www.salveterra.fr)

# ASSEMBLEE GENERALE 2010

## RAPPORT D'ACTIVITES 2009

L'Association SALVETERRA78 créée le 23 mars 1997, a réellement démarré toutes ses activités le 1<sup>er</sup> janvier 1998, *cela fait maintenant 13 ans !*

Pour mémoire, rappelons que l'objet de notre association est **d'accompagner et promouvoir** les initiatives permettant la création et la sauvegarde d'emplois. Elle est un acteur reconnu de **l'insertion par l'activité économique et le développement économique local**.

Elle intervient dans 7 secteurs qui sont **complémentaires** :

- **Accompagnement de tout candidat à la création d'activités économiques, porteur d'un projet**, pour lui permettre de créer son emploi et, si possible, d'autres emplois,
- **Accompagnement de jeunes dirigeants**, après création, pour leur permettre de développer et pérenniser leurs activités et donc sauvegarder les emplois créés,
- **Elaboration** et perfectionnement de la « **méthode Salveterra** », c'est-à-dire développer ou adapter les **outils pédagogiques et informatiques** nécessaires aux accompagnateurs,
- **Recrutement et formation des accompagnateurs**,
- **Accompagnement au démarrage et au suivi de structure associative** dont l'objet est le même que celui de Salveterra (création d'activités économiques),
- **Développement de partenariats avec d'autres structures** opérant dans le domaine l'insertion par l'économie,
- **Après expérimentation, développement d'une ingénierie pour la modélisation** de cette démarche afin de constituer de nouvelles structures dans les Yvelines et dans les autres départements, en partenariat avec les associations départementales de la Fédération.

C'est ainsi que fut développé et mis en œuvre notre concept de :

« **La Maison des créateurs d'entreprise** »

## **La Maison des créateurs d'entreprise** se décline en cinq parties :

1. **la Maison** des créateurs d'entreprise de la Celle Saint-Cloud / Bougival est un centre de ressources intercommunal intervenant dans une agglomération de 80 000 à 100 000 habitants. Cette maison est un lieu convivial, mis à notre disposition par la ville de la Celle Saint-Cloud qui comprend :
  - **un espace accueil** pour les candidats entrepreneurs et leurs Accompagnateurs (secrétariat, salle de réunion, tél / fax / copieur / PC /accès internet etc..) ;
  - **un espace hébergement**, véritable **pouponnière d'entreprises**, permettant d'accueillir 3 jeunes créateurs pendant 6 à 12 mois à tarif réduit ;
  - **un espace formation** géré par l'Association **INPOURTOUS** (Insertion par Internet et informatique **pour tous**) pour permettre, à tarif réduit, aux jeunes dirigeants de maîtriser la bureautique. Cet espace est aussi ouvert aux demandeurs d'emploi du territoire.
2. **Un réseau d'accompagnateurs bénévoles**, hommes et femmes d'entreprise, formés à la méthode Salveterra 78 (ARPEJE) et qualifiés CAP Entreprise par le Conseil Régional Ile de France.
3. **Un partenariat** avec des associations et des entreprises pour **aider au démarrage** et à la **pérennisation** des jeunes entreprises en recherche des premiers clients, de financement, d'un hébergement, suivi de gestion ...
4. **Un partenariat** avec les **pépinières et hôtels d'entreprises** à proximité pour faciliter l'accueil et l'accompagnement des jeunes entreprises nouvellement créées avec la mise à disposition de services appropriés et un suivi de l'accompagnement
  - en **pépinière**, à tarif progressif, pendant les 23 premiers mois,
  - en **hôtel d'entreprises**, au tarif normal
5. **Un réseau d'entreprises** pour les dirigeants qui souhaitent échanger sur leurs pratiques pour développer leurs performances, notamment dans les domaines fondamentaux tels que : l'efficacité du dirigeant et la gestion de l'entreprise (organisation, ressources humaines, ressources financières etc...) avec l'aide d'interventions de consultants experts en fonction des besoins.

*Compte tenu de ses résultats, Salveterra 78 est devenue un acteur reconnu par les grandes structures institutionnelles régionales dans le domaine du développement économique et de la création d'emplois :*

- \* *La Direction Départementale et Direction Régionale du Travail*
- \* *Le Conseil Général des Yvelines*
- \* *Le Conseil Régional Ile de France*

Depuis sa création, en 1998

**les résultats obtenus sont plus que flatteurs.**

\* \* \*

Notre « **atelier création** » a accueilli plus de **1 000 candidats**

et a contribué à la création de plus de **500 entreprises**

Soit **600 emplois**  
(1,2 par entreprise)

*Soit en moyenne 70 par an*

**50% des candidats ont créé leur activité**

**90% des entreprises créées survivent**

**85 % des candidats ont créé ou retrouvé un emploi**

**(dont 10% RMI et minima sociaux)**

\* \* \* \*

Notre « **Centre de Diagnostic** » (agrée CAP Entreprise en 2005)

a accompagné :

**25 porteurs de projets**

**50 dirigeants d'entreprise**

*Soit en moyenne 18 dossiers par an*

# POINT sur nos ACTIONS

\* \* \*

## 1. L'ATELIER « CREATION » (A.R.P.E.J.E.)

*(Accompagnement à la Réalisation d'un Projet Professionnel Elaboré par de Jeunes (primo) Entrepreneurs)*

L'ATELIER Création, animé par Gérald LECLERC, Vice Président, se subdivise en 2 types de prestations :

- **Accompagnement des candidats créateurs, porteurs de projet et des nouveaux dirigeants d'entreprise (méthodologie ARPEJE)**
- **Prescription de formations et ou de conseils par notre Centre de Diagnostic du dispositif CAP Entreprise,**

**A.R.P.E.J.E.** : Pour mémoire, en novembre 2000, Salvetera 78 a été sollicitée par la DDTEFP 78 (Direction du Travail, de l'Emploi et de la Formation Professionnelle) pour l'adaptation de son processus d'accompagnement à la création d'entreprises ou d'activités pour un public jeune (issu des emplois-jeunes) et sans expérience de gestionnaire.

Ainsi, les accompagnateurs bénévoles de SALVETERRA, avec l'aide de consultants, ont développé la **méthodologie** ARPEJE particulièrement adaptée aux primo-entrepreneurs et rédigé un **guide de l'accompagnateur** (en 2001 et 2002) qui rappelle toutes les étapes de la création pour former les nouveaux accompagnateurs qui nous rejoignent.

Depuis 2002, le Conseil Général des Yvelines reconduit chaque année un partenariat avec Salvetera afin de nous permettre d'accompagner les candidats créateurs issus de tous les milieux : bénéficiaires de minima sociaux, demandeurs d'emploi et seniors qui souhaitent créer leur propre emploi. L'investissement consenti par nos partenaires est donc largement rentabilisé.

Avec le temps, de nouveaux modules ont été développés pour accompagner les jeunes dirigeants que nous recevons. ARPEJE s'applique donc aussi bien aux candidats à la création d'activités (« **pré-crédation** ») qu'aux dirigeants de jeunes d'entreprise (« **post-crédation** ») afin de les accompagner pendant la période difficile, à forte mortalité, des quatre premières années de fonctionnement.

### **Le Centre de Diagnostic:**

Afin de pérenniser les entreprises franciliennes dont la mortalité infantile est importante (50% dans les 3 ans d'existence), le Conseil Régional d'Ile de France a mis en œuvre le dispositif **CAP Entreprise** pour cofinancer à 90% H.T des conseils et/ou des formations pour les porteurs de projet et les dirigeants d'entreprise. Pour ce faire, les candidats doivent consulter un **centre de diagnostic** qui évaluera leurs besoins et prescrira les prestations nécessaires. Compte tenu de son expérience d'accompagnateur, SALVETERRA a souhaité intégrer ce dispositif. C'est ainsi que depuis 2005, Salvetera 78 est agréée **Centre de Diagnostic** dans le cadre du dispositif CAP Entreprise. Grâce à ses performances, cet agrément a été renouvelé tous les 2 ans.

## **2. La PLATEFORME de Conseils pour les Petites Entreprises**

Fin 2007, après avoir rédigé son Schéma Régional pour le Développement Economique, la Région Ile de France a lancé un appel d'offre pour l'expérimentation d'une plate forme de conseil RH à destination des petites entreprises (moins de 20 salariés) aussi bien pour les dirigeants que pour les salariés.

Avec l'aide de nos 2 consultantes RH, Nathalie OLIVIER et Béatrice BENASSY, nous avons répondu à l'appel d'offre mais, malheureusement, seules les nouvelles maisons de l'emploi créées et financées par le CRIF ont été retenues.

Cela dit, ce projet de plateforme correspondant à un réel besoin des TPE/PME, nous avons nous décidé de l'intégrer dans notre offre pour le développement et la pérennisation des entreprises. Cette plateforme RH a retenu l'attention et obtenu le soutien de notre Députée Madame Colette Le MOAL, ce qui nous permettra de la mettre en œuvre début 2010.

En plus des conseils en RH, cette plateforme proposera progressivement des offres dans les autres domaines permettant aux dirigeants de rendre compétitives leurs entreprises tels que le développement personnel du dirigeant, l'élaboration de la stratégie de l'entreprise, le management général de l'entreprise et des Finances etc...

Cette plateforme de services et conseils s'adressent à tous les dirigeants des entreprises de notre territoire, qu'elles aient été utilisatrices ou non de notre atelier Création ou de notre Centre de Diagnostic.

## **3. Le RESEAU D'ENTREPRISES**

Afin d'encourager le développement économique de son territoire et conscient des difficultés rencontrées pour l'animation des réseaux d'entreprises, le Conseil Régional Ile de France a mis en place un dispositif pour le financement d'initiatives dans ce domaine.

Salveterra78 ayant été reconnue comme un acteur performant sur son territoire, a mis en œuvre un premier Réseau en 2007-2008, puis un second en 2008-2009. L'animation de ce réseau permet aux dirigeants d'entreprise de notre territoire de se réunir tous les 2 mois afin de recevoir des informations sur des thèmes d'actualités, d'échanger sur leurs pratiques, et de mieux se connaître pour réaliser des affaires entre eux.

Ce réseau doit aussi faciliter le pré-recrutement d'adhérents pour les Groupements d'Employeurs. Il s'adresse, lui aussi à toutes les entreprises de notre territoire.

Avec le temps ce réseau s'est développé en s'interconnectant avec d'autres réseaux de notre territoire.

L'animation de ce réseau a été confiée à Nathalie OLIVIER, en partenariat avec GEM'DEMAIN.

## 4. S.M.'A.G.E.

### (Services Mutualisés pour Accompagner au démarrage et au suivi des Groupements d'Employeurs)

Depuis juin 2005, nous avons décidé d'accompagner la mise en œuvre d'un projet très prometteur en matière de création d'emplois sur notre territoire : le Groupement d'Employeurs. Pour mémoire, un GE est une association loi 1901 qui recrute du personnel pour le mettre à disposition de ses membres. Les entreprises-adhérentes se partagent les salariés du GE en fonction de leurs besoins. Le GE permet donc de concilier les besoins de flexibilité de l'entreprise et de sécurité du salarié ; en d'autres termes, c'est la « flexisécurité ».

Les avantages du dispositif sont multiples. Pour toutes les entreprises, associations ou collectivités, il permet de bénéficier des compétences de salariés qualifiés qu'elles n'auraient pas les moyens d'engager à temps plein. Elles bénéficient ainsi de salariés polyvalents et fidélisés qui connaissent les structures dans lesquelles ils interviennent.

Quant aux salariés, ils bénéficient d'un emploi à temps partiel dans une entreprise ou un d'un emploi à temps plein mutualisé entre 2 ou plusieurs entreprises, avec un seul bulletin de salaire, tout en conservant des missions variées.

Afin de mutualiser les dépenses de fonctionnement, nous avons donc créé un centre de ressources dénommé **SM'AGE** avec des consultants experts de Salveterra 78. Selon la tradition de Salveterra 78, ces consultants ont développé un « **KIT clés en mains** » pour faciliter le démarrage et le suivi des futurs GE en expérimentant ces nouveaux outils à partir de notre première installation. Cette opération pilote dans notre région fait l'objet de beaucoup d'intérêt de la part de tous les acteurs institutionnels en charge de l'emploi (DDTE, Pôle Emploi, CdM, CCI, CdC, des collectivités territoriales (Conseil Régional Ile de France, Conseil Général des Yvelines, Villes du Nord-est des Yvelines) ainsi que des entreprises partenaires habituels de nos actions (EDF, Caisse d'Epargne ...).

Les premiers GE, **OPTIM'PME** et **OPTIM'A**, comme **Optimisation des performances** des PME et des Associations, ont été créés en 2005 et 2006. Ils sont hébergés dans un local mis à notre disposition par la Ville dans l'Espace Solidarité Emploi, 29 Avenue Mesureur. Les dirigeants bénévoles à l'origine de ces pilotes ont transféré en fin 2009 les 2 structures à GEM'DEMAIN, GE basé à Rueil.

Notre implication auprès de l'Union des Groupements d'Employeurs de France (UGEF) pour la promotion des GE en l'Ile de France, commence à porter ses fruits et nous espérons beaucoup des contacts établis à Trappes et à Vélizy.

## 5. A.S.P.I.R.E (Accompagnement Spécifique Pour Impulser un Retour vers l'Emploi)

Ce projet pilote, en cours de mise en œuvre avec le Conseil Général des Yvelines, a pour objet d'utiliser notre Réseau d'Entreprises et celui de l'Association Yvelines Insertion et Emploi, dont nous sommes partenaires, pour favoriser le retour à l'emploi des RMI-RSA.

Ayant motivé une entreprise pour accueillir un public en grande difficulté d'insertion (plus de 2 de chômage), nous nous proposons comme « référent » auprès du « tuteur » professionnel pour régler les problématiques personnelles des nouveaux salariés, grâce à notre expérience du réseau d'accompagnement social du territoire.

Ainsi nous participons à la définition du poste de travail, au recrutement et à la formation complémentaire si nécessaire.

Salveterra 78 a acquis cette expérience à l'occasion de la création d'un emploi jeune (5 personnes sur le poste sur 8 ans) pour les formations bureautiques et de contrats d'avenir pour notre secrétariat et celui d'OPTIM (4 personnes sur les 2 postes sur 5 ans)

\* \* \* \*

## **6. Partenariat avec la SORBONNE :**

**(cours « Evaluation de Projet »)**

Depuis 2001, à chaque rentrée universitaire, nous prenons en charge plusieurs groupes de 4 à 10 étudiants de la Sorbonne (master 1 : sciences de la gestion).

Cette année, les 3 sujets retenus par Gérard LECLERC et le professeur Jean-Jacques PLUCHART responsable de l'UV, constitueront les chapitres d'une suite au « **guide de l'entrepreneur** » qui a été édité par les éditions EYROLLES fin 2009

## **7. Partenariat avec le Lycée Corneille**

**(« Apprendre à entreprendre »)**

Pour la dixième année consécutive, nous participons au projet « apprendre pour entreprendre » en partenariat avec le Lycée Corneille de la Celle Saint-Cloud et l'association AILE de Louveciennes.

C'est l'occasion proposée aux élèves de 6 classes de seconde, option économie, d'être suivis par des accompagnateurs pour l'élaboration d'un véritable **Business Plan** sur un projet de création d'entreprise, en complément de la formation théorique dispensée par leurs enseignants.

Les projets des élèves seront présentés devant un jury en fin d'année scolaire. Projet suivi et animé par Philippe MAUGAT.

## **8. Partenariat avec l'Association INPOURTOUS**

**(INsertion par INternet et INformatique POUR TOUS),**

Dès 1998, Salvetera 78 a ouvert un espace bureautique avec du matériel de récupération, pour les candidats à la création et pour les demandeurs d'emploi suivis par l'ANPE locale. Avec le temps et l'aide de nos partenaires, notamment le Conseil Général des Yvelines depuis 2002 et la Caisse d'Epargne en 2006 et 2007, nous avons pu équiper la Maison des créateurs d'entreprise avec du matériel et des logiciels récents sur lesquels nous pouvons proposer des initiations à tarif réduit, sur les outils bureautiques et INTERNET

Après 6 ans de fonctionnement, SALVETERRA 78, a décidé de créer, à ses côtés, un organisme de formation sous forme associative, baptisé « INPOURTOUS » .

Au rythme actuel, **Inpour tous** peut accueillir plus de **100 stagiaires par an**, sans compter les « utilisateurs à l'heure » qui viennent lire ou envoyer leur courrier, notamment pour des recherches d'emploi.

De plus, pour améliorer les chances de réinsertion, un « **service de soutien** » est proposé aux stagiaires après embauche, en nocturne (de 17H à 20h), pour apporter un complément de formation pour ceux qui connaissent des difficultés sur leur nouveau poste de travail. Ce service « **après vente** » a permis de perfectionner la pratique des nouveaux embauchés dans leur nouvel environnement professionnel et par conséquent de consolider leur intégration. Ce service permet aussi de rassurer les employeurs et les inciter à accepter l'embauche de personnes n'ayant pas ou peu d'expérience suffisante pour donner immédiatement satisfaction dans leur nouvel emploi.

En 2008, INPOURTOUS a décidé de créer l'association **INPOURTOUS à domicile** pour intervenir à domicile et être éligible au CESU.

Depuis 2009, INPOURTOUS propose une nouvelle offre de formation sur le logiciel CIEL.

## **9. Partenariat avec l'association YIE**

**(Yvelines Insertion et Emploi)**

Depuis 2007, Salvetera 78 participe au fonctionnement de l'association **YIE** (Yvelines Insertion Emploi) financée par le Conseil Général des Yvelines, dont la vocation est de créer et renforcer les contacts entre les entreprises « **pilotes de l'insertion** » des Yvelines et tous les acteurs de l'insertion du département. Pour sa première année, YIE avait labellisé 30 entreprises qui ont acceptées d'embaucher des RMistes. Aujourd'hui, YIE a déjà labellisé 80 entreprises yvelinoises.

Salvetera 78 est représentée au bureau de l'association par son Président et propose une action spécifique d'intermédiation entre l'entreprise et le nouveau salarié (projet ASPIRE).

## **10. Partenariat avec l'association Yvelines Actives**

Depuis le 1<sup>er</sup> avril 2009, Salvetera 78 participe au fonctionnement de l'association **Yvelines Actives**, département de France Active, dont l'objet est le financement de projets de création ou de reprise d'entreprises. Financement direct via NACRE, PCE à taux zéro, ou garantie bancaire. Salvetera 78 y est représentant au bureau par son Président.

Dès sa première année, Yvelines Actives a participé au financement de 13 TPE (25 emplois) et 4 structures solidaires (195 emplois consolidés).

## **11. Partenariat avec l'association F.I.D.E.L.**

**(Favoriser l'Initiative et le Développement des Economies Locales).**

A l'initiative des Maires Adjoints de 8 Villes de notre territoire (La Celle Saint-Cloud / Bougival / Louveciennes / Marly le Roi / Le Port Marly / Chatou / Croissy et le Pecq et de la Caisse d'Epargne de l'Ouest Francilien (CEIFO) l'Association, **FIDEL a été créée**. Son objet est d'accorder des prêts personnels, sans garantie, à tout porteur de projet permettant ainsi le développement économique local et la création d'emplois sur notre territoire. Depuis l'origine, elle reçu 31 dossiers pour 720 000€, dont 3 pour des candidats de la Celle Saint-Cloud. Le nouveau représentant de Salvetera 78 à FIDEL est Jean-Paul GUILLAUME.

## **12. Partenariat avec A.C.E. (Association Cadre Emploi)**

Depuis l'ouverture de la Maison des créateurs, nous avons reçu des candidats qui s'intéressaient à la création d'entreprise uniquement pour créer leur propre emploi. Pendant la phase de validation de leur offre auprès de clients potentiels, ils se présentaient comme des « **offreurs de services** » et non plus comme des « **demandeurs d'emploi** ». Ainsi nombreux furent ceux qui retrouvèrent un emploi de salariés.

Afin d'accompagner plus efficacement ces candidats, Salveterra 78 a conclu en 2009 un accord avec l'association A.C.E., spécialisée dans ce domaine, car de son côté, il lui arrive de recevoir des candidats qui, après mûre réflexion se décident à créer leur entreprise.

Ce nouveau partenariat permet aux 2 associations de répondre plus globalement aux besoins de notre territoire. En 2009, nous avons eu le plaisir d'accompagner un candidat qui a créé son entreprise.

## **13. Partenariat avec l'association Suzanne Michaux**

Saluons la bonne vitalité de l'Association « **Suzanne MICHAUX** », dont l'objet est l'insertion par l'économique d'un public en difficulté, que nous avons accompagnée sur les fonds baptismaux en 2003. Elle est installée à Versailles et compte aujourd'hui 22 accompagnateurs formés à notre méthode. Elle a déjà reçu près de 450 candidats et a participé à la création d'une centaine d'entreprises dont 80 % sont toujours en activité.

\* \* \* \* \*

En conclusion, je profite de cette assemblée pour remercier nos partenaires et membres bienfaiteurs qui nous ont permis ces belles réalisations, mais surtout tous les membres bénévoles / accompagnateurs de Salveterra 78 qui donnent de leur temps, apportent leurs savoir-faire, et font preuve d'un dynamisme exceptionnel que nous envient bien d'autres associations.

*Michel-Jean Hantute*  
Président

*Dany Chemin*  
Secrétaire Général

### ***Entreprises & collectivités partenaires :***

La Caisse des Dépôts Ile de France,  
La Caisse d'épargne Ile de France Ouest  
Michel Bourroux (AXA), la Mondiale,  
Villes de la Celle Saint-Cloud, Bougival,  
Conseil Général des Yvelines,  
DDTEFP des Yvelines et la DRTEFP Ile de France,  
Conseil Régional Ile de France