



# SALVETERRA 78

Bureaux : **MAISON des CREATEURS d'ENTREPRISE**  
11 Avenue Gustave Mesureur, 78170 La Celle Saint-Cloud  
Téléphone / Fax : 01 30 08 12 54  
E-mail : [salveterra78@wanadoo.fr](mailto:salveterra78@wanadoo.fr)  
Site : [salveterra78.free.fr](http://salveterra78.free.fr)

## RAPPORT D'ACTIVITES 2006

L'Association SALVETERRA 78 créée le 23 mars 1997, a effectivement démarré toutes ses activités le 1<sup>er</sup> janvier 1998, *cela fait maintenant 10 ans !*

Pour mémoire, rappelons que l'objet de notre association est d'accompagner et promouvoir les initiatives permettant la création et la sauvegarde d'emplois. Elle se positionne dans le domaine de **l'insertion par l'activité économique** et intervient activement selon 7 actions complémentaires :

- **Rechercher des gisements d'emplois encore peu ou pas exploités**
- **Accompagnement de tout candidat à la création d'activités économiques sous forme d'entreprise ou d'association, porteur d'un projet qui lui permet de créer son ou plusieurs emplois,**
- **Accompagnement des entrepreneurs, après la création,** pour participer au développement, à la pérennisation de leur activité et à la sauvegarde des emplois créés,
- **Elaboration** et perfectionnement de la « **méthode Salvetera** ». C'est-à-dire, développer ou adapter les **outils pédagogiques et informatiques** nécessaires aux accompagnateurs,
- **Recrutement et formation des accompagnateurs.** Etablissement de **partenariats avec d'autres structures** opérant dans le domaine de l'insertion par l'économique,
- **Mise en œuvre d'une structure pilote** pour l'accueil des candidats, et de leurs accompagnateurs, afin de démontrer la faisabilité de cette démarche,
- Après expérimentation, **développement d'une ingénierie pour la modélisation** de cette démarche afin de constituer de nouvelles structures dans les Yvelines et dans les autres départements, en partenariat avec les associations départementales de la Fédération.

*C'est ainsi que fut développé et mis en œuvre notre concept de*

**« maison des créateurs d'entreprise »**

## La « Maison des créateurs d'entreprise ».

Ce concept se décline en quatre parties :

1. **la Maison** des créateurs d'entreprise de la Celle Saint-Cloud / Bougival proprement dite est un véritable centre de ressources intercommunal intervenant sur une agglomération de 80 000 à 100 000 habitants. Cet espace, d'environ 110 m<sup>2</sup>, mis à notre disposition par les Villes comprend :
  - « **un espace accueil** » pour les candidats entrepreneurs et leurs accompagnateurs,
  - « **un point services** » à la disposition des jeunes entrepreneurs, dans le domaine de la logistique (tel / fax / copieur / bureautique / internet etc..) et de la gestion, pendant et après la phase de création,
  - « **un espace hébergement** » à tarif réduit, véritable **pouponnière d'entreprises**, permettant d'accueillir 3 jeunes créateurs pendant quelques mois,
  - « **un espace formation** » à tarif réduit, géré par l'Association « INPOURTOUS » ( **I**nsertion par **I**nternet et informatique **p**our **t**ous). Il est animé par un professionnel, chargé de la formation des formateurs et de la formation des usagers. Qu'il s'agisse de l'**initiation** ou du perfectionnement, aux applications bureautiques et à la navigation INTERNET ou **des formations qualifiantes** (secrétariat, comptabilité) pour les demandeurs d'emploi du secteur de l'ANPE locale (6 villes à proximité).
2. **Un réseau d'accompagnateurs**, hommes et femmes d'entreprise, formés sur la méthode Salveterra 78 (ARPEJE et APPEL).
3. **Des partenariats** avec des associations, à proximité, pour **aider au démarrage** et à la **pérennisation** des jeunes entreprises (recherche des premiers clients, de financement, d'un hébergement, suivi de gestion ...)
4. **Un partenariat** avec les **pépinières et hôtels** d'entreprises voisins pour faciliter l'accueil et l'accompagnement des jeunes Entreprises nouvellement créées, avec apport de services appropriés et continuation de l'accompagnement, si souhaité :
  - en **pépinière**, à tarif progressif, pendant les 23 premiers mois,
  - en **Hôtel**, au tarif normal

- |   |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Compte tenu de nos résultats (voir ci-après), depuis 2002, Salveterra 78 est membre permanent du comité ACCRE (Aide à la Création ou à la reprise d'Entreprise pour les demandeurs d'emploi) qui se réunit mensuellement à la Direction Départementale du Travail pour examiner les dossiers des candidats à la création du département.</i></li><li>• <i>Depuis janvier 2005, Salveterra 78 a été agréé « centre de diagnostic » de CAP ENTREPRISE, dispositif d'accompagnement global mis en place par le Conseil Régional Ile de France</i></li></ul> |
|---|

Depuis sa création, les résultats obtenus sont plus que flatteurs.

	1997-2001	2003	2004	2005	2006	Total
Créations	121	35	55	40	46	297
nombre d'emplois	212	39	74	67	76	468
retour salariés	100	5	13	13	6	137
abandons	26	8	21	13	8	76
en cours	16	28	40	33	54	171
nombre de candidats	263	76	129	99	114	681
% créations / projets achevés	49%	73%	62%	61%	30%	58%
Nbre emplois / entreprise	1,75	1,11	1,35	1,68	1,93	1,58
Stagiaires bureautiques	283	60	125	125	121	714

Hors des projets en cours

\*\*

**58% des candidats ont créé leur activité**

**85 % des candidats ont créé ou retrouvé un emploi**

**11% des candidats ont abandonné**

Par ailleurs,

**714 demandeurs d'emplois ont été accueillis en stage de bureautique, et réinsérés.**

# POINT sur nos PROJETS

\* \* \*

## 1. « ARPEJE »

### ***pour l'accompagnement à la création et à la pérennisation d'activités.***

(Accompagnement à la Réalisation d'un Projet Professionnel Elaboré par de Jeunes (primo) Entrepreneurs)

Ce projet, animé par Gérald LECLERC, Vice Président, se subdivise en 4 sous projets :

- **ARPEJE proprement dit,**
- **Centre de Diagnostic,**
- **Appel**
- **Inpour tous**

Pour mémoire, en novembre 2000, Salveterra 78 a été sollicitée par la DDTEFP 78 (Direction du Travail, de l'Emploi et de la Formation Professionnelle) pour l'adaptation de sa démarche d'accompagnement à la création d'entreprises ou d'activités pour un public jeune (issu des emplois-jeunes) et sans expérience de gestionnaire.

Depuis 2002, le Conseil Général des Yvelines reconduit son partenariat pour nous permettre l'accompagnement des candidats créateurs issus de milieux défavorisés, bénéficiaires de minima sociaux ou demandeurs d'emploi, quel que soit leur statut social, et l'adaptation permanente de nos outils pour tout « *primo entrepreneur* » ayant peu ou pas de réelles notions de gestion. L'investissement consenti par nos partenaires est donc largement rentabilisé.

Pour former les nouveaux accompagnateurs qui nous rejoignent, nous avons rédigé un **guide de l'accompagnateur**. Des formations sur ces outils ont été réalisées pour de nouveaux accompagnateurs de Salveterra 78, et d'associations amies (ex Suzanne Michaux).

Le projet ARPEJE s'applique donc aussi bien aux candidats à la création d'activités (« **pré-crédation** ») qu'aux « jeunes » dirigeants d'entreprise (« **post-crédation** ») afin de les accompagner pendant la période difficile, à forte mortalité, des quatre premières années de fonctionnement.

Après un pic en 2004, 2006 a été une bonne année au cours de laquelle nous avons reçu 114 candidats, dont une douzaine de dirigeants.

\* \* \*

### ***le « Centre de DIAGNOSTIC » pour le financement des formations et des conseils aux créateurs et dirigeants.***

Afin de pouvoir offrir aux candidats créateurs, et aux nouveaux dirigeants d'entreprises de moins de 4 ans, des formations et des conseils, financés en tout ou partie, Salveterra 78 a

souhaitée être agréée **Centre de Diagnostic** dans le cadre du dispositif CAP Entreprise mis en place par le Conseil Régional d'Ile de France début 2005. Au moment où se tient notre Assemblée Générale, j'ai le plaisir de vous informer que notre agrément a été reconduit pour 2007.

Cela dit, pour cette offre n'a concerné qu'un petit nombre de candidats ou dirigeants (une quinzaine) parmi ceux que nous recevons, car les accompagnements bénévoles ne nécessitent pas toujours le recours à des conseils ou formations payantes.

Début 2006 nous avons produit une **plaquette** décrivant le processus pour les candidats intéressés.

2006 a aussi été l'année du renouveau puisque nous avons eu le plaisir d'accueillir de nouveaux accompagnateurs : Bénédicte GIRARD, Jean-Louis CHEMIN et Pierre SOLBERG. Avec Philippe MAUGAT, Jacques PFAFF et Dany CHEMIN qui va bientôt rejoindre notre groupe, nous disposons d'une équipe performante que nous envi bien d'autres structures.

\* \* \*

### **« APPEL » pour la pérennisation des structures existantes**

*(Accompagnement de Proximité Pour les Entreprises Locales)*

APPEL a été lancé en 2002 par les Villes de La Celle Saint-Cloud, Bougival, Louveciennes, Marly-le-roi, Le Port Marly et l'Etang la ville, en intercommunalité, et en partenariat avec Salveterra 78, AILE et la FTPE 78, pour répondre aux besoins des petites entreprises locales via les « Petits déjeuners du Maire ». Ces réunions conviviales leur sont proposées pour leur permettre de se rencontrer et de participer à des conférences sur des sujets d'actualité.

Depuis sa création, ce projet a été enrichi par les étudiants de la Sorbonne qui ont développé des supports pour la mise en œuvre d'actions d'information et de formation pour faciliter la pérennisation des jeunes entreprises.

Cela dit, faute d'une animation vigoureuse du réseau d'entreprises ainsi constitué, ce projet ne connaît pas le succès qu'il mérite..

\* \* \*

### **L'Association « INPOURTOUS » pour la formation.**

*(INsertion par INternet et INformatique POUR TOUS), présidée par Etienne PELLETIER*

Depuis 1998, Salveterra 78 a ouvert un espace bureautique avec des matériels de récupération, pour les candidats à la création et pour les demandeurs d'emploi suivis par l'Agence ANPE locale. Avec le temps et l'aide de nos partenaires, notamment du Conseil Général des Yvelines depuis 2002, nous avons pu équiper la Maison avec des matériels et logiciels récents sur lesquels nous avons pu proposer des initiations à tarif réduit, sur les outils bureautiques et INTERNET (ADSL) grâce à un emploi-jeune, formé par nos soins, et co-financé par l'Etat (DDTEFP) et EDF.

Après 6 ans de fonctionnement, pendant les lesquels nous avons pu constater l'importance de cette formation pour les publics concernés, nous avons décidé de développer, pérenniser et professionnaliser cette offre en transformant cet espace en **centre de formation** à part entière.

Pour ce faire, SALVETERRA 78, a décidé de créer, à ses côtés, un organisme de formation sous forme associative, baptisé « INPOURTOUS ». Il est dirigé par un professionnel d'expérience dans ce secteur qui devra organiser et développer sa structure, et donc pérenniser son emploi. Jusqu'en mai 2006, il a été assisté par notre emploi-jeune. Ce centre devra évoluer vers une autonomie totale pour ne vivre que de ses ressources, tout en offrant des prestations à tarif réduit compte tenu de son caractère social, puisque les locaux et les matériels sont mis gratuitement à sa disposition. Une subvention, indépendante de la subvention à Salvetererra 78, demandée au Conseil Général, devrait confortée cette autonomie,

Pour mémoire, INPOURTOUS a 2 vocations :

- **Centre de formation aux outils bureautiques** (initiation et perfectionnement) en direction des demandeurs d'emploi et des publics les plus démunis : et formations qualifiantes (secrétariat et comptabilité),
- **Centre de formation aux techniques pédagogiques** pour les nouveaux centres de formation, en direction des nouveaux dirigeants et des nouveaux formateurs, afin de leur apporter les compétences requises dans le domaine de la gestion d'un centre de formation et le développement d'outils pédagogiques adaptés à leur clientèle.

Au rythme actuel, nous pouvons accueillir plus de **100 stagiaires par an**, sans compter les « utilisateurs à l'heure » qui viennent lire ou envoyer leur courrier, notamment pour des recherches d'emploi.

De plus, pour améliorer les chances de réinsertion, nous proposons un « **service de soutien** » après embauche, en nocturne (17.00 à 20.00h), pour apporter un complément de formation aux anciens stagiaires qui connaissent des difficultés sur leur nouveau poste de travail. Ce service « *après vente* » a permis de perfectionner la pratique des nouveaux embauchés dans leur nouvel environnement professionnel et par conséquent de consolider leur intégration. Ce service permet aussi de rassurer les employeurs et les inciter à accepter l'embauche de personnes n'ayant pas ou peu d'expérience suffisante pour donner immédiatement satisfaction dans leur nouvel emploi.

Pour 2007, INPOURTOUS envisage de créer une association « INPOURTOUS » à domicile pour intervenir à domicile et être éligible au CESU.

## **2. « GROUPEMENT D'EMPLOYEURS »(SM'AGE)**

Depuis juin 2005, nous avons décidé d'accompagner un nouveau projet très prometteur en matière de création d'emplois sur notre territoire.

Le Groupement d'Employeurs repose sur un principe simple : offrir aux employeurs (entreprises, associations et collectivités) la possibilité de se regrouper pour embaucher une main d'œuvre qu'ils n'auraient pas, seuls, les moyens de recruter.

Il permet donc aux entreprises de disposer, à temps partiel, de non-cadres, de cadres ou de techniciens qualifiés dans des fonctions variées (comptabilité, gestion, marketing, informatique, animation de forces de vente,...), de tester de nouvelles offres ou nouveaux marchés (environnement, qualité, ressources humaines, ...) ou de répondre à une demande saisonnière (manutention, production, ...).

Grâce aux services proposés par le GE, l'employeur ne supporte des frais salariaux qu'en proportion de l'utilisation des salariés mis à sa disposition. Il réduit, par ailleurs, au maximum les tâches administratives, car elles sont assurées par le groupement, et favorise les coopérations entre tous les acteurs. Cette formule permet aussi de transformer des emplois précaires en emplois permanents en offrant un statut salarial unique (CDI) plus attractif que les formules multi-temps partiels chez des employeurs différents.

Cette formule, assez répandue en province, ne fonctionne pratiquement pas en Ile de France. Notre projet consiste donc à accompagner l'équipe porteuse de ce projet pour la mise en œuvre de plusieurs GE sur la Région, par bassin d'emplois.

Afin de ne consommer que le minimum de frais de fonctionnement, chaque GE est calibré pour être géré par un dirigeant (formation DRH), assisté par une secrétaire à temps partiel. Les tâches administratives, la paie, la comptabilité étant réalisées par des prestataires partenaires. La communication, l'assistance au démarrage, le recrutement des premières entreprises et des premiers salariés étant réalisés par un « centre de ressources » commun (SM'AGE) qui interviendra dans chaque GE selon ses besoins.

Nous avons donc constitué ce centre de ressources avec des consultants experts de Salveterra 78. Il sera appelé à se développer et fonctionnera « en réseau » avec des experts d'Ile de France qui partageront notre éthique. Selon la tradition de Salveterra 78, ce groupe de consultants a développé une méthodologie de mise en œuvre et un « **KIT clés en mains** » pour faciliter le démarrage et le suivi des futurs GE en expérimentant ces nouveaux outils avec notre première installation. Cette opération pilote dans notre région fait l'objet de beaucoup d'intérêt de la part de tous les acteurs institutionnels en charge de l'emploi (DDTE, ANPE, ASSEDIC, CdM, CCI, CdC ainsi que des collectivités territoriales (Conseil Régional Ile de France, Conseil Général des Yvelines, Villes du Nord-est des Yvelines) ainsi que des entreprises partenaires habituels de nos actions (EdF, Caisse d'Epargne ...).

Afin de donner le plus de transparence à cette expérimentation en réel, nous avons constitué un « **comité de pilotage** » qui regroupe tous nos partenaires. Le budget global de cette action devrait se situer aux environs de 100 000€.

Les premiers GE, « **OPTIM'PME** » et « **OPTIM'A** », comme Optimisation des performances des PME ou des Associations, ont été créées fin 2005 et mi-2006. Ils sont présidés par Pascal DISSES et hébergés dans un local mis à notre disposition par la Ville dans l'Espace Solidarité Emploi, (bâtiment qui abrite déjà l'ANPE, CBL, SNC et la Mission Locale, au 29 Avenue Mesureur).

Ce projet se développera par l'animation d'un réseau d'entreprises locales, en partenariat avec les Villes et communautés de communes du territoire ; le projet APPEL sera donc intégré à cette opération.

Ce projet est piloté par Isabelle RAUX, assistée d'Alain TEMPLIER, Hélène MONIER, Anne-Marie WEGNEZ, en synergie avec Pascal DISSES. Les recrutements d'un gestionnaire et d'un développeur sont en cours.

Le Conseil Régional Ile de France est très intéressé par cette action pilote, et souhaite pouvoir créer de nombreux GE sur son territoire. Son partenariat est très actif.

Par ailleurs, la DDTEFP 78 et la DRTEFP Ile de France, ont mandaté Christophe BAILLAT, pour promouvoir et coordonner les projets à venir sur la Région, en s'appuyant sur notre centre de ressources.

Ce concept est donc très prometteur et fait l'objet de beaucoup d'intérêt y compris auprès du Ministre Gérard LARCHER

Pour plus d'information, consulter le mini site internet « [www.smage.com](http://www.smage.com) ».

\* \* \* \* \*

### **3. Autres projets**

#### **« Evaluation de Projet » avec la SORBONNE**

Depuis 2001, à chaque rentrée universitaire, nous prenons en charge plusieurs groupes de 4 à 10 étudiants de la Sorbonne (maîtrise des sciences de la gestion). Cette année, les sujets retenus, en accord avec Alice LE FLANCHEC, responsable de l'UV, sont :

- Projet « **commerce équitable** »  
Opération pilotée par Jacques PFAFF.
- Projet « **ARPEJE** »  
Opération pilotée par Bénédicte GIRARD et Philippe MAUGAT
- Projet « **Ville de la parole** » avec Vitry sur Seine  
Opération pilotée par Gérald LECLERC
- Projet « **INPOURTOUS** »  
Opération pilotée par Etienne PELLETIER
- Projet « **Action Commerciale** »  
Opération pilotée par Fabienne BERGER et Pascal DISSES
- Projet « **Plate forme Services à la personne** »  
Opération pilotée par Sylvie LELIEVRE et Etienne BOURDIN

\* \* \*

## **« Apprendre à entreprendre » avec le Lycée Corneille**

Pour la septième année consécutive, nous participons au projet « apprendre pour entreprendre » en partenariat avec le Lycée Corneille de la Celle Saint-Cloud et l'association AILE de Louveciennes.

Tout au long de l'année scolaire, les élèves de 6 classes de seconde, option économie, sont suivis par des accompagnateurs pour l'élaboration d'un véritable **Business Plan** sur un projet de création d'entreprise, en complément de la formation théorique dispensée par leurs enseignants.

Isabelle RAUX et Jean-Louis CHEMIN interviennent régulièrement, avec Bénédicte GIRARD en remplaçante.

Les projets des élèves seront présentés devant un grand jury en fin d'année scolaire

\* \* \* \*

## **YIE (Yvelines Insertion et Emploi)**

Pour votre information, sachez que Salveterra 78 participe au démarrage d'une nouvelle association **YIE** (Yvelines Insertion Emploi) dont la vocation est de créer et renforcer les contacts entre les entreprises « citoyennes » des Yvelines et toutes les structures d'insertion du département.

\* \* \* \*

## **FIDEL (Favoriser l'Initiative et le Développement des Economies Locales).**

A l'initiative des Maires Adjointes de 8 Villes de notre territoire (La Celle Saint-Cloud / Bougival / Louveciennes / Marly le Roi / Le Port Marly / Chatou / Croissy et le Pecq et de la Caisse d'Epargne de l'Ouest Francilien (CEIFO) une nouvelle Association a été créée, **FIDEL** (Favoriser l'Initiative et le Développement des Economies Locales). Elle est présidée par Guy CAMENSULI. Son objet est d'accorder des prêts personnels, sans garantie, à tout porteur de projet permettant le développement économique et la création d'emplois sur notre territoire. Un des premiers dossiers acceptés est celui de Sébastien ZIEM, locataire de notre pouponnière. Salveterra 78 est chargée d'instruire les dossiers de 4 des 8 villes.

\* \* \* \* \*

Notre site Internet [www.salveterra78.fr](http://www.salveterra78.fr) est de nouveau opérationnel. La maintenance a été reprise par l'entreprise « Pix'Celle » que nous avons accompagnée il y a déjà quelques années.

Je voudrais aussi saluer le bon départ de l'Association « **Suzanne MICHAUX** », dont l'objet est l'insertion par l'économie d'un public en difficulté, que nous avons accompagnée sur les fonds baptismaux en 2003. Elle est installée à Versailles et compte aujourd'hui 23 accompagnateurs formés à notre méthode et a déjà reçu plus de 150 candidats.

Avant de conclure, je voudrais vous rappeler que **Yahia LAHMINE**, notre quatrième et dernier emploi-jeune sur le poste d'animateur formateur de Salveterra - inpour tous, nous a quittés fin mai 2006, à la fin de son contrat. Compte tenu de l'expérience acquise avec nous, nous lui proposerons de continuer sa collaboration, à temps partiel, en fonction des besoins de Inpour tous ou « inpour tous à domicile ».

En conclusion, je profite de cette assemblée pour remercier nos partenaires et membres bienfaiteurs qui nous ont permis ces belles réalisations, mais surtout tous les membres bénévoles / accompagnateurs de Salveterra 78 qui donnent de leur temps, apportent leurs savoir-faire, et font preuve d'un dynamisme exceptionnel que nous envient bien d'autres associations.

Le Président  
*Michel-Jean Hantute*

Le secrétaire Général  
*Dany Chemin*

***Entreprises & collectivités partenaires :***

La Caisse des Dépôts Ile de France, la Mondiale  
La Caisse d'épargne Ile de France Ouest  
Bourroux (AXA), EDF / GDF (Rueil),  
Villes de la Celle Saint-Cloud, Bougival,  
Conseil Général des Yvelines,  
DDTEFP des Yvelines et la DRTEFP Ile de France,  
Conseil Régional Ile de France