



# ASSEMBLEE GENERALE 2013

[www.salveterra.fr](http://www.salveterra.fr)

## RAPPORT D'ACTIVITES 2012

L'Association SALVETERRA78 créée le 23 mars 1997, a réellement démarré toutes ses activités le 1<sup>er</sup> janvier 1998, *cela fait maintenant 16 ans !*

Pour mémoire, rappelons que l'objet de notre association est **d'accompagner et promouvoir** les initiatives permettant la création et la sauvegarde d'emplois. Elle est un acteur reconnu de **l'insertion par l'activité économique et le développement économique local**.

Elle intervient dans 7 secteurs qui sont **complémentaires** :

- **Accompagnement de tout candidat à la création d'activités économiques, porteur d'un projet**, pour lui permettre de créer son emploi et, si possible, d'autres emplois,
- **Accompagnement de jeunes dirigeants**, après création, pour leur permettre de développer et pérenniser leurs activités et donc sauvegarder les emplois créés,
- **Elaboration** et perfectionnement de la « **méthode Salveterra** », c'est-à-dire développer ou adapter les **outils pédagogiques et informatiques** nécessaires aux accompagnateurs,
- **Recrutement et formation des accompagnateurs**,
- **Accompagnement au démarrage et au suivi de structure associative** dont l'objet est le même que celui de Salveterra (création d'activités économiques),
- **Développement de partenariats avec d'autres structures** opérant dans le domaine de l'insertion par l'économie,
- **Après expérimentation, développement d'une ingénierie pour la modélisation** de cette démarche afin de constituer de nouvelles structures dans les Yvelines et dans les autres départements, en partenariat avec les associations départementales de la Fédération.

C'est ainsi que fut développé et mis en œuvre notre concept de :

« **La Maison des créateurs d'entreprise** »

## **La Maison des créateurs d'entreprise** se décline en cinq parties :

1. **la Maison** des créateurs d'entreprise de la Celle Saint-Cloud / Bougival est un centre de ressources intercommunal intervenant dans une agglomération de 80 000 à 100 000 habitants. Cette maison est un lieu convivial, mis à notre disposition par la ville de la Celle Saint-Cloud qui comprend :
  - **un espace accueil** pour les candidats entrepreneurs et leurs Accompagnateurs (secrétariat, salle de réunion, tél / fax / copieur / PC /accès internet etc..) ;
  - **un espace hébergement**, véritable **pouponnière d'entreprises**, permettant d'accueillir 3 jeunes créateurs pendant 6 à 12 mois à tarif réduit ;
  - **un espace formation** géré par l'Association **INPOURTOUS** (**I**nsertion par **I**nternet et informatique **pour tous**) pour permettre, à tarif réduit, aux jeunes dirigeants de maîtriser la bureautique. Cet espace est aussi ouvert aux demandeurs d'emploi du territoire.
2. **Un réseau d'accompagnateurs bénévoles**, hommes et femmes d'entreprise, formés à la méthode Salveterra (ARPEJE).
3. **Un partenariat** avec des associations et des entreprises pour **aider au démarrage** et à la **pérennisation** des jeunes entreprises en recherche des premiers clients, de financement, d'un hébergement, suivi de gestion ...
4. **Un partenariat** avec les **pépinières et hôtels d'entreprises** à proximité pour faciliter l'accueil et l'accompagnement des jeunes entreprises nouvellement créées avec la mise à disposition de services appropriés et un suivi de l'accompagnement
  - en **pépinière**, à tarif progressif, pendant les 23 premiers mois,
  - en **hôtel d'entreprises**, au tarif normal
5. **Un réseau d'entreprises** pour les dirigeants qui souhaitent échanger sur leurs pratiques pour développer leurs performances, notamment dans les domaines fondamentaux tels que : l'efficacité du dirigeant et la gestion de l'entreprise (organisation, ressources humaines, ressources financières etc..) avec l'aide d'interventions de consultants experts en fonction des besoins.

*Compte tenu de ses résultats, Salveterra est devenue un acteur reconnu par les grandes structures institutionnelles régionales dans le domaine du développement économique et de la création d'emplois :*

- \* *La Direction Départementale et Direction Régionale du Travail*
- \* *Le Conseil Général des Yvelines*
- \* *Le Conseil Régional Ile de France*

\* \* \* \*

Depuis sa création, en 1998,

**Les résultats obtenus sont plus que flatteurs.**

Notre « atelier création » a accueilli plus de **1 200 candidats**  
*dont 47 en 2012 et parmi ces 47 candidats 17 ont créé leur entreprise*

et a contribué à la création de plus de

**600 entreprises**

Soit **720 emplois**

(1,2 par entreprise)

*Soit en moyenne 80 par an*

**50% des candidats ont créé leur activité**

**90% des entreprises créées survivent**

**85 % des candidats ont créé ou retrouvé un emploi**  
**(dont 10% RMI/RSA et minima sociaux)**

\* \* \* \*

## **POINT sur nos ACTIONS**

### **1. L'ATELIER « CREATION » (A.R.P.E.J.E)**

*(Accompagnement à la Réalisation d'un Projet Professionnel Elaboré par de Jeunes (primo) Entrepreneurs)*

L'ATELIER Création, animé par Gérald LECLERC, Vice-Président, a pour mission :

- L'Accompagnement de candidats porteurs de projet de création ou de reprise d'entreprise, et de nouveaux dirigeants d'entreprise (méthodologie ARPEJE)

**A.R.P.E.J.E.** : Pour mémoire, en novembre 2000, Salveterra a été sollicitée par la DDTEFP 78 (Direction du Travail, de l'Emploi et de la Formation Professionnelle) pour l'adaptation de son processus d'accompagnement à la création d'entreprises ou d'activités pour un public jeune (issu des emplois-jeunes) et sans expérience de gestionnaire.

Ainsi, les accompagnateurs bénévoles de SALVETERRA, avec l'aide de consultants, ont développé la **méthodologie** ARPEJE particulièrement adaptée aux primo-entrepreneurs et rédigé un **guide de l'accompagnateur** (en 2001 et 2002) qui rappelle toutes les étapes de la création pour former les nouveaux accompagnateurs qui nous rejoignent.

De 2002 à 2011, le Conseil Général des Yvelines a reconduit chaque année un partenariat avec Salveterra afin de nous permettre d'accompagner les candidats créateurs issus de tous les milieux : bénéficiaires de minima sociaux, demandeurs d'emploi et seniors qui souhaitent créer leur propre emploi. L'investissement consenti par nos partenaires est donc largement rentabilisé.

Avec le temps, de nouveaux modules ont été développés pour accompagner les jeunes dirigeants que nous recevons. ARPEJE s'applique donc aussi bien aux candidats à la création d'activités (« **pré-création** ») qu'aux dirigeants de jeunes entreprises (« **post-création** ») afin de les accompagner pendant la période difficile, à forte mortalité, des quatre premières années de fonctionnement.

**A.S.P.I.R.E.** « *Accompagnement Spécifique Individualisé pour aider à la Réussite des Entrepreneurs* » issus des milieux défavorisés, notamment les bénéficiaires du RSA.

De 2009 à 2011, à la demande du Conseil Général, nous avons mis en œuvre un programme pilote pour un suivi renforcé des B.R.S.A. qui ont un projet de création d'entreprise et/ou qui viennent de démarrer leur activité. Il s'agissait d'un partenariat avec la participation des travailleurs sociaux, chargés de l'accompagnement social, et des accompagnateurs de Salveterra, chargé de l'accompagnement technique. Notre objectif était de suivre une quinzaine de personnes par an. Depuis 2012, ce projet a été repris par le Conseil Général qui a embauché des chargés de mission par Territoire d'Action Sociale. Réjouissons-nous d'avoir contribué à cette mise en place.

## **2. Le RESEAU D'ENTREPRISES**

Afin d'encourager le développement économique de son territoire et conscient des difficultés rencontrées pour l'animation des réseaux d'entreprises, le Conseil Régional Ile de France a mis en place un dispositif pour le financement d'initiatives dans ce domaine.

Salveterra ayant été reconnue comme un acteur performant sur son territoire, a mis en œuvre un premier Réseau en 2007-2008, puis un second en 2008-2009. L'animation de ce réseau permet aux dirigeants d'entreprise de notre territoire de se réunir tous les 2 mois afin de recevoir et de partager des informations sur des thèmes d'actualités, d'échanger sur leurs pratiques, et de mieux se connaître pour réaliser des affaires entre eux.

Avec le temps ce réseau s'est développé en s'interconnectant avec d'autres réseaux de notre territoire.

Après une courte interruption en 2009, l'animation de ce réseau a été relancée en 2010 et a connu un grand succès grâce à l'implication d'Isabelle GABREAU et Philippe MAUGAT

En 2012, sous l'impulsion de Philippe MAUGAT, Vice-Président, ont été organisés **4 Petits Déjeuners thématiques** :

- . Le 21 octobre 2011 à La Celle Saint Cloud :
  - COMMENT ASSURER SA VISIBILITE sur le WEB
- . Le 20 janvier 2011 à Croissy sur Seine
  - FIDELISER ses CLIENTS (Marketing, Communication, Commercial)
- . Le 30 Mars 2012 au Chesnay
  - FINANCER SON DEVELOPPEMENT
  - PREVENIR LES DIFFICULTES DE TRESORERIE
- . Le 15 juin 2012 au Chesnay
  - SECRETS du BON COMMERCIAL pour BOOSTER ses ventes

### **3. Partenariat avec la SORBONNE :**

Depuis 2001, à chaque rentrée universitaire, sous la responsabilité de Gérard LECLERC et du Professeur Jean-Jacques PLUCHART, nous prenons en charge 4 à 5 groupes de 10 étudiants de la Sorbonne (Master 1 : sciences de gestion).

**Les étudiants de la promotion 2012-2013**, encadrés par des consultants de Salveterra, ont été répartis en 5 groupes de projet, avec pour thème:

1. La rédaction d'un guide pratique d'accompagnement de jeunes créateurs d'entreprises (septembre 2012 à Janvier 2013)
2. Une mission d'accompagnement pratique pour aider de récents créateurs de Micro-Entreprises, ou de récents créateurs d'Emplois Indépendants, et répondre à leurs besoins de développement (janvier à fin avril 2013)

#### **Autres actions :**

- 2 conférences sur l'Entrepreneuriat par Michel Jean-HANTUTE en Master 2
- 12 heures de cours sur le Business Plan par Michel DECHAUX en Master 2

## **4. Partenariat avec le Lycée CORNEILLE** **(« Apprendre à entreprendre »)**

Pour la douzième année consécutive, nous participons au projet « *apprendre pour entreprendre* » en partenariat avec le Lycée Corneille de la Celle Saint-Cloud et l'association AILE de Louveciennes.

C'est l'occasion proposée aux élèves de 6 classes de première, option économie, d'être suivis par des accompagnateurs pour l'élaboration d'un véritable **Business Plan** sur un projet de création d'entreprise, en complément de la formation théorique dispensée par leurs enseignants.

Les projets sont présentés par les élèves devant un jury en fin d'année scolaire et les finalistes reçoivent des cadeaux offerts par les sponsors de l'opération (Caisse d'Epargne etc...). Ce Projet est suivi et animé par Philippe MAUGAT.

## **5. Partenariat avec l'Association INPOURTOUS** **(INsertion par INternet et INformatique POUR TOUS),**

Dès 1998, Salveterra a ouvert un espace bureautique avec du matériel de récupération, pour les candidats à la création et pour les demandeurs d'emploi suivis par l'ANPE locale. Avec le temps et l'aide de nos partenaires, notamment le Conseil Général des Yvelines depuis 2002 et la Caisse d'Epargne en 2006 et 2007, nous avons pu équiper la Maison des créateurs d'entreprise avec du matériel et des logiciels récents sur lesquels nous pouvons proposer des initiations à tarif réduit, sur les outils bureautiques et INTERNET

Après 6 ans de fonctionnement, SALVETERRA, a décidé de créer, à ses côtés, un organisme de formation sous forme associative, baptisé « INPOURTOUS » .

Au rythme actuel, **Inpourtout** peut accueillir plus de **100 stagiaires par an**, sans compter les « utilisateurs à l'heure » qui viennent lire ou envoyer leur courrier, notamment pour des recherches d'emploi.

De plus, pour améliorer les chances de réinsertion, un « **service de soutien** » est proposé aux stagiaires après embauche, en nocturne (de 17H à 20h), pour apporter un complément de formation pour ceux qui connaissent des difficultés sur leur nouveau poste de travail. Ce service « *après vente* » a permis de perfectionner la pratique des nouveaux embauchés dans leur nouvel environnement professionnel et par conséquent de consolider leur intégration. Ce service permet aussi de rassurer les employeurs et les inciter à accepter l'embauche de personnes n'ayant pas ou peu d'expérience suffisante pour donner immédiatement satisfaction dans leur nouvel emploi.

En 2008, INPOURTOUS a décidé de créer l'association **INPOURTOUS à domicile** pour intervenir à domicile et être éligible au CESU.

Depuis 2009, INPOURTOUS propose une nouvelle offre de formation sur le logiciel CIEL.

En 2012, INPOURTOUS a accueilli une cinquantaine de demandeurs d'emploi et de créateurs, dont la moitié est encore formé en 2013, dans son centre de formation dans les locaux de Salveterra. Inpourtout à domicile est intervenue chez une cinquantaine de foyers.

## **6. Partenariat avec l'association Y.I.E.** **(Yvelines Insertion et Emploi)**

Depuis 2007, Salveterra a participé activement à la création et au fonctionnement de l'association **YIE** (Yvelines Insertion Emploi) financée par le Conseil Général des Yvelines, dont la vocation était de créer et renforcer les contacts entre les entreprises « **pilotes de l'insertion** » des Yvelines et tous les acteurs de l'insertion du département. Fin 2012, Le Conseil Général a décidé de confier cette mission aux chargés de mission des T.A.S. et de dissoudre YIE. Espérons que les 100 entreprises yvelinoises labellisées continueront leur partenariat !

## **7. Partenariat avec l'association Yvelines Actives**

Depuis le 1<sup>er</sup> avril 2009, Salveterra a participé à la création et au fonctionnement de l'association **Yvelines Actives**, département de France Active, dont l'objet est le financement de projets de création ou de reprise d'entreprises. Financement direct via NACRE, PCE à taux zéro, ou garantie bancaire. Salveterra y est représentée au bureau par son Président et au comité des prêts par Jacques PFAFF.

Au terme de sa quatrième année, Yvelines Actives a participé au financement de 240 TPE (400 emplois) et 11 structures solidaires (180 emplois consolidés).

## **8. Partenariat avec A.C.E. (Association Cadre Emploi)**

Depuis l'ouverture de la Maison des créateurs, nous avons reçu des candidats qui s'intéressaient à la création d'entreprise uniquement pour créer leur propre emploi. Pendant la phase de validation de leur offre auprès de clients potentiels, ils se présentaient comme des « **offreurs de services** » et non plus comme des « **demandeurs d'emploi** ». Ainsi, nombreux furent ceux qui retrouvèrent un emploi de salariés.

Afin d'accompagner plus efficacement ces candidats, Salveterra a conclu en 2009 un accord avec l'association A.C.E., spécialisée dans ce domaine, car de son côté, il lui arrive de recevoir des candidats qui, après mûre réflexion se décident à créer leur entreprise.

Ce nouveau partenariat permet aux 2 associations de répondre plus globalement aux besoins de notre territoire. EN 2012, nous avons eu le plaisir d'accompagner plusieurs candidats a créé leur entreprise.

## **9. Partenariat avec Suzanne Michaux**

Saluons la bonne vitalité de l'Association « **Suzanne MICHAUX** », dont l'objet est l'insertion par l'économie d'un public en difficulté, que nous avons accompagnée sur les fonds baptismaux en 2003. Elle est installée à Versailles et compte aujourd'hui 22 accompagnateurs formés à notre méthode. Elle a déjà reçu près de 500 candidats et a participé à la création de plus de 100 entreprises. Notre Association y est représentée par Jacques PFAFF.

## **10. Partenariat avec A.I.L.E.**

Depuis sa création, Salveterra entretient de bonnes relations avec les dirigeants de sa voisine A.I.L.E qui exerce son magistère à Louveciennes. Après un partenariat réussi dans le cadre de l'action « Apprendre à entreprendre » au Lycée Corneille, et quelques changements dans la gouvernance de l'association, nous envisageons de renforcer ce partenariat.

En conclusion, soyons fiers que depuis sa création, Salveterra est de plus en plus reconnue pour son efficacité à apporter des idées innovantes pour l'accompagnement des créateurs d'activités. Les nouveaux partenariats en cours avec les collectivités locales qui nous entourent : « Cœur de Seine » et « Versailles Grand Parc » nous obligent à continuer dans cette voie et sont particulièrement stimulants pour maintenir un haut niveau d'excellence dans nos prestations

Enfin, je profite de cette assemblée pour remercier nos partenaires et membres bienfaiteurs qui nous ont permis ces belles réalisations, et surtout tous les membres bénévoles / accompagnateurs de Salveterra qui donnent de leur temps, apportent leurs savoir-faire, et font preuve d'un dynamisme exceptionnel que nous envient bien d'autres associations.

*Michel-Jean Hantute*  
Président

*Michel Déchaux*  
Secrétaire Général