



SALVETERRA 78

Bureaux : **MAISON des CREATEURS d'ENTREPRISE**
11 Avenue Gustave Mesureur, 78170 La Celle Saint-Cloud
Téléphone / Fax : 01 30 08 12 54
E-mail : salveterra78@wanadoo.fr

RAPPORT D'ACTIVITES 2004

L'Association SALVETERRA 78 créée le 23 mars 1997, a effectivement démarré toutes ses activités le 1^{er} janvier 1998.

Pour mémoire, rappelons que l'objet de notre association est d'accompagner et promouvoir les initiatives permettant la création et à la sauvegarde d'emplois. Elle se positionne dans le domaine de **l'insertion par l'économique** et intervient activement selon 6 actions complémentaires :

- **Accompagnement de tout candidat à la création d'activités économiques sous forme d'entreprise ou d'association, porteur d'un projet** qui lui permet de créer son ou plusieurs emplois,
- **Accompagnement des entrepreneurs, après la création,** pour participer au développement, à la pérennisation de leur activité et à la sauvegarde des emplois créés,
- **Elaboration** et perfectionnement de la « **méthode Salveterra** ». C'est-à-dire, développer ou adapter les **outils pédagogiques et informatiques** nécessaires aux accompagnateurs,
- **Recrutement et formation des accompagnateurs.** Etablissement de **partenariats avec d'autres structures** opérant dans le domaine de l'insertion par l'économique,
- **Mise en œuvre d'une structure pilote** pour l'accueil des candidats, et de leurs accompagnateurs, afin de démontrer la faisabilité de cette démarche,
- Après expérimentation, **développement d'une ingénierie pour la modélisation** de cette démarche pour constituer de nouvelles structures dans les Yvelines et dans les autres départements, en partenariat avec les associations départementales de la Fédération.

C'est ainsi que fut développé et mis en œuvre notre concept de

« maison des créateurs d'entreprise »

La « Maison des créateurs d'entreprise ».

Ce concept se décline en quatre parties :

1. **la Maison** des créateurs d'entreprise de la Celle Saint-Cloud / Bougival proprement dite est un véritable centre de ressources intercommunal intervenant sur une agglomération de 80 000 à 100 000 habitants. Cet espace, d'environ 110 m², mis à notre disposition par les Villes comprend :
 - **un espace d'accueil** pour les candidats entrepreneurs et leurs accompagnateurs,
 - **un point services** à la disposition des jeunes entrepreneurs, dans le domaine de la logistique (tel / fax / copieur / bureautique / internet etc..) et de la gestion, pendant et après la phase de création,
 - **un espace d'hébergement** à tarif réduit, véritable **pouponnière d'entreprises**, permettant d'accueillir 3 jeunes créateurs pendant quelques mois,
 - **un centre de formation** à tarif réduit, géré par l'Association « INPOURTOUS » (Internet et informatique pour tous). Il est animé par un professionnel, responsable des formations, assisté par un jeune formateur (emploi-jeune). Tous deux sont chargés de l'**initiation**, et du perfectionnement, aux applications bureautiques et à la navigation INTERNET des candidats créateurs ainsi que **des formations qualifiantes** pour les demandeurs d'emploi du secteur de l'ANPE locale (6 villes à proximité).
2. **Un réseau d'accompagnateurs**, hommes et femmes d'entreprise, formés sur la méthode Salveterra 78 (ARPEJE et APPEL).
3. **Un partenariat** avec les **pépinières et hôtels** d'entreprises voisins pour faciliter l'accueil et l'accompagnement des jeunes Entreprises nouvellement créées, avec apport de services appropriés et continuation de l'accompagnement, si souhaité :
 - en **pépinière**, à tarif progressif, pendant les 23 premiers mois,
 - en **Hôtel**, au tarif normal
4. **Des partenariats** avec des associations voisines pour **aider au démarrage** et à la **pérennisation** des jeunes entreprises (recherche des premiers clients, hébergement, suivi de gestion ...)

- *Compte tenu de nos résultats (voir ci-après), depuis 2002, Salveterra 78 est membre permanent du comité **ACCRES** (Aide à la Création ou à la reprise d'Entreprise pour les demandeurs d'emploi) qui se réunit mensuellement à la Direction Départementale du Travail pour examiner les dossiers des candidats à la création du département.*
- *Depuis janvier 2005, Salveterra 78 a été agréé « centre de diagnostic » de **CAP ENTREPRISE**, dispositif d'accompagnement global mis en place par le Conseil Régional Ile de France*

Depuis sa création, les résultats obtenus sont plus que flatteurs.

	1997-2000	2001	2002	2003	2004	Total
Créations	60	22	39	32	40	193
nombre d'emplois	119	32	61	36	57	305
retour salariés	79	11	10	4	6	110
abandons	11	7	8	7	17	50
en cours	0	2	14	24	66	106
nombre de candidats	150	42	71	67	129	459
% créations / projets achevés	40%	55%	68%	74%	63%	55%
Nbre emplois / entreprise	1,98	1,45	1,56	1,13	1,43	1,58
Nbre de stagiaires bureautiques	120	101	62*	60*	125	468

* Changement, donc période de formation, pour notre formateur Emploi-Jeune en 2002 et 2003

Hors des projets en cours

55% des candidats ont créé leur activité

85 % des candidats ont créé ou retrouvé un emploi

10% des candidats ont abandonné

Par ailleurs,

468 demandeurs d'emplois ont été accueillis en stage de bureautique, et réinsérés.

POINT sur nos PROJETS



« ARPEJE » (création / pérennisation d'activités).

(Accompagnement à la Réalisation d'un Projet Professionnel Elaboré par de Jeunes Entrepreneurs)

Pour mémoire, en novembre 2000 Salveterra 78 a été sollicité par la DDTEFP 78 (Direction du Travail, de l'Emploi et de la Formation Professionnelle) pour l'adaptation de sa démarche d'accompagnement à la création d'entreprises ou d'activités pour un public jeune (issu des emplois-jeunes) et sans expérience de gestionnaire.

Depuis 2002, le Conseil Général des Yvelines reconduit son partenariat pour nous permettre l'accompagnement des candidats créateurs issus de milieux défavorisés, bénéficiaires de minima sociaux ou demandeurs d'emploi, quel que soit leur statut social, et l'adaptation permanente de nos outils pour tout « primo entrepreneur » ayant peu ou pas de réelles notions de gestion. L'investissement consenti par nos partenaires est donc largement rentabilisé.

La version 2 du guide de l'accompagnateur, parue en novembre 2003 est disponible pour tous les membres de l'association. Des formations sur ces outils ont été réalisées pour des nouveaux accompagnateurs de Salveterra 78, ou d'associations amies (Suzanne Michaux).

Afin de répondre à de nouveaux besoins, nous avons décidé de développer de **nouveaux outils spécifiques, et adaptés, pour le pilotage des jeunes structures gérées par des dirigeants inexpérimentés**.

Le projet ARPEJE s'applique donc aussi bien aux candidats à la création d'activités (« **pré-crédation** ») qu'aux jeunes dirigeants d'entreprise (« **post-crédation** ») afin de les accompagner pendant la période difficile, à forte mortalité, des quatre premières années de fonctionnement.

Cette année 2004 a été une année exceptionnelle puisque nous avons reçu 2 fois plus de candidats que les années 2003 et 2004. A ce rythme, nous allons recevoir près de 150 candidats par an. Il devient urgent de recruter de nouveaux accompagnateurs pour y faire face.

Il est animé par Dany CHEMIN et Jacques PFAFF.

* * *

« Centre de DIAGNOSTIC »

Afin de pouvoir offrir aux candidats créateurs, et aux nouveaux dirigeants d'entreprises de moins de 4 ans, des formations et des conseils, financés en tout ou partie par le Conseil Régional Ile de France, Salveterra 78 a répondu à l'appel d'offre lancé en fin de deuxième semestre 2004 pour être agréé Centre de Diagnostic dans le cadre du dispositif CAP Entreprise mis en place par le Conseil Régional d'Ile de France. Au moment où se tient notre Assemblée Générale, j'ai le plaisir de vous informer que notre candidature a été retenue.

Il est animé par Dany CHEMIN et Gérald LECLERC.

* * *

« APPEL » pour la pérennisation des structures existantes

(Accompagnement de Proximité Pour les Entreprises Locales)

APPEL a été lancé en 2002 par les Villes de La Celle Saint-Cloud, Bougival, Louveciennes, Marly-le-roi, Le Port Marly et l'Etang la ville, en intercommunalité, et en partenariat avec Salveterra 78, pour répondre aux besoins des petites entreprises locales via les « Petits déjeuners du Maire ».

Depuis sa création, ce projet a été enrichi par les étudiants de la Sorbonne qui ont développé des propositions pour la mise en œuvre d'actions de formation et de mise à jour du site « pérennisation » aux cotés du site « création ».

Ce projet est piloté par Marie-Paule PARISOT-BLOCH et Gérald LECLERC.

* * *

« INPOURTOUS » pour la formation.

(INternet et INformatique POUR TOUS)

Depuis 1998, Salveterra 78 a ouvert un espace bureautique avec des matériels de récupération, pour les candidats à la création et pour les demandeurs d'emploi suivis par l'Agence ANPE locale. Avec le temps et l'aide de nos partenaires, notamment du Conseil Général des Yvelines depuis 2002, nous avons pu équiper la Maison avec des matériels et logiciels récents sur lesquels nous avons pu proposer des initiations à tarif réduit, sur les outils bureautiques et INTERNET (ADSL) grâce à un emploi-jeune, formé par nos soins, mis à notre disposition par la Ville de la Celle Saint-Cloud, co-financé par l'Etat (DDTEFP) et EDF.

Après 6 ans de fonctionnement, pendant les lesquels nous avons pu constater l'importance de cette formation pour les publics concernés, nous avons décidé de développer, pérenniser et professionnaliser cette offre en transformant cet espace en **centre de formation** à part entière.

Pour ce faire, SALVETERRA 78, a décidé de créer en son sein un organisme de formation, sous forme associative, baptisé « INPOURTOUS ». Il est dirigé par un professionnel d'expérience dans ce secteur qui devra organiser sa structure, recruter et former des jeunes pour en faire des formateurs professionnels, donc pérenniser leur emploi et le sien.

La DDTEFP 78 a donné son accord pour financer, 3 ans de plus, une part importante du salaire de l'emploi-jeune salarié de notre association (70%, 60% et 50%). De son côté, notre partenaire EDF a accepté de prolonger aussi sa contribution financière (20%) pendant ces 3 années supplémentaires pour accompagner cette action. Pendant ces 3 années transitoires, le centre devra évoluer vers une autonomie totale pour ne vivre que de ses ressources, tout en offrant des prestations à tarif réduit compte tenu de son caractère social, puisque les locaux et les matériels sont mis gratuitement à sa disposition.

Pour mémoire, INPOURTOUS a 2 vocations :

- **Centre de formation aux outils bureautiques** en direction des demandeurs d'emploi et des publics les plus démunis : initiation et formations qualifiantes,

- **Centre de formation aux techniques pédagogiques** pour les nouveaux centres de formation, en direction des nouveaux dirigeants et des nouveaux formateurs, afin de leur apporter les compétences requises dans le domaine de la gestion d'un centre de formation et le développement d'outils pédagogiques adaptés à leur clientèle.

Au rythme actuel, nous pouvons accueillir plus de **100 stagiaires par an**, sans compter les « utilisateurs à l'heure » qui viennent lire ou envoyer leur courrier, notamment pour des recherches d'emploi.

De plus, pour améliorer les chances de réinsertion, nous proposons depuis la rentrée de septembre un « **service de soutien** » après embauche, en nocturne (17.00 à 20.00h), pour apporter un complément de formation aux anciens stagiaires qui connaissent des difficultés sur leur nouveau poste de travail. Ce service « après vente » a permis de perfectionner la pratique des nouveaux embauchés dans leur nouvel environnement professionnel et par conséquent de conforter leur intégration. Ce service permet aussi de rassurer les employeurs et les inciter à accepter l'embauche de personnes n'ayant pas ou peu d'expérience suffisante pour donner immédiatement satisfaction dans leur nouvel emploi.

L'Association INPOURTOUS, filiale de Salveterra 78, est présidée par Etienne PELLETIER.

* *

« Evaluation de Projet » avec la SORBONNE

Depuis la rentrée universitaire, nous travaillons avec 4 groupes de 6 à 10 étudiants de la Sorbonne (maîtrise des sciences de la gestion) :

- Projet de SCIC (Société Coopérative d'Intérêt Collectif) Barséquanais (Aube) pour le **développement d'activités en milieu rural**.
Opération pilotée par Gérard LECLERC.
- Projet de commercialisation des produits fabriqués dans le cadre du **commerce équitable**.
Opération pilotée par Jacques PFAFF.
- Projet de développement et d'amélioration des outils pédagogiques et méthodologiques, y compris un portail Internet « pérennisation », pour le projet **APPEL 78**.
Opération pilotée par Marie-Paule PARISOT-BLOCH et Gérard LECLERC
- Projet de **développement économique territorial** dans le Sud ouest Francilien, via la création d'un « cluster » d'envergure européenne réunissant les énergies des acteurs de la recherche, de l'enseignement (grandes écoles) et de la création d'activités de ce territoire.
Opération pilotée par Pascal DISSES et Michel-Jean HANTUTE

* *

« Apprendre à entreprendre » avec le Lycée Corneille

Pour la cinquième année consécutive, nous participons au projet « apprendre pour entreprendre » en partenariat avec le Lycée Corneille de la Celle Saint-Cloud et l'association AILE de Louveciennes.

Tout au long de l'année scolaire, les élèves de 6 classes de seconde, option économie, sont suivis par des accompagnateurs pour l'élaboration d'un véritable **Business Plan** sur un projet de création d'entreprise, en complément de la formation théorique dispensée par leurs enseignants.

Depuis 2 ans, nous n'intervenons plus que dans la phase finale par l'organisation des jurys de qualification et la finale qui détermineront les meilleurs projets.

* * * *

Avant de conclure, je voudrais vous rappeler que Yahia LAHMINE, notre quatrième employé-jeune sur le poste d'animateur formateur de Salveterra - inpour tous, est avec nous depuis le 1er mars 2004. Il intervient auprès d'Aby ADJOUALE, responsable de notre centre, pour l'initiation des demandeurs d'emploi qui viennent rechercher une formation aux outils bureautiques et à internet, indispensable pour retrouver un emploi. Après un complément de formation et de pratique sur les outils, il devrait pouvoir assurer les formations WORD, EXCEL.

Je voudrais aussi saluer le bon départ de l'Association « Suzanne MICHAUX », dont l'objet est l'insertion par l'économique d'un public en difficulté, que nous avons accompagnée sur les fonds baptismaux en 2003. Elle est installée à Versailles et compte aujourd'hui 6 accompagnateurs formés à notre méthode, et a déjà en charge 12 candidats.

En conclusion, je profite de cette assemblée pour remercier nos partenaires et membres bienfaiteurs qui nous ont permis ces belles réalisations, mais surtout tous les membres bénévoles / accompagnateurs de Salveterra 78 qui donnent de leur temps, apportent leurs savoir-faire, et font preuve d'un dynamisme exceptionnel que nous envient bien d'autres associations.

Le Président

Le secrétaire Général

Michel-Jean Hantute

Dany Chemin

Entreprises & collectivités partenaires :

BOURROUX (AXA), EDF / GDF (Rueil),
Villes de la Celle Saint-Cloud, Bougival,
Conseil Général des Yvelines,

Direction Départementale du Travail, de l'Emploi et de la Formation des Yvelines